

## Q ログインできません。 ログインID・パスワードが分かりません。

A. 【ログイン】画面から、IDの再送信・パスワードの再発行を行ってください。

### ▼ID確認、および、パスワード再発行手順

【ログイン】画面を開き、該当するリンクを選択し、それぞれ必要事項を入力してください。  
システムに登録されているメールアドレスへ、メールが届きます。

The screenshot shows the login interface with fields for ID and Password, a checkbox for 'IDを保存する', and a 'ログイン' button. Below the login button, there are two links: 'パスワードの再発行はこちら' and 'IDの再送信はこちら', both highlighted with red boxes. A callout bubble points to the 'ログイン' button with the text '該当するリンクをクリック'.

### <パスワード再発行>

「ID」「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

The screenshot shows the 'パスワード再発行' form. It includes fields for ID, メールアドレス, and カナ氏名 (with sub-fields for カナ氏 and カナ名). A callout bubble points to the input fields with the text '必要事項を入力の上、クリック'. The 'パスワード再発行' button is highlighted with a red box.

### <ID再送信>

「メールアドレス」「カナ氏名」を入力してください。

The screenshot shows the 'ID再送信' form. It includes fields for メールアドレス and カナ氏名 (with sub-fields for カナ氏 and カナ名). A callout bubble points to the input fields with the text '必要事項を入力の上、クリック'. The 'ID再送信' button is highlighted with a red box.

### 補足

登録されているメールアドレスやカナ氏名が分からない場合は、貴社ご担当者へお問い合わせください。

**Q スマートフォン・タブレット端末でも回答できますか。**

A. 回答可能です。推奨環境内をご利用ください。

**Q 設定された回答時間を過ぎるとどのようになりますか。**

A. 設定されている回答時間は目安の時間になりますので、時間経過後にアラートは表示されますが、継続して回答していただけます。

**Q 回答出来ない時間帯はありますか。**

A. 回答期限内であれば、24時間回答いただけます。  
※システムメンテナンス時は除きます。

**Q 回答期限を過ぎてしまいました。どのようにすればよいですか。**

A. 貴社ご担当者様へお問い合わせください。

**Q 無回答で次の設問に進めることは出来ますか。**

A. 無回答項目があると先に進むことが出来ませんので、全ての設問にご回答ください。

**Q 回答中にあやまって中断してしまいました。再開方法を教えてください。**

A. 再度ログインいただくと、中断したページから回答を再開がすることができます。

## Q 回答が完了しているか確認したいです。

- A. 再度ログインいただき、以下のメッセージが表示された場合は、正常に回答完了しています。  
「すでに回答が完了しています。ご協力いただきありがとうございました。」

### システムに関するお問い合わせ先

#### 回答者ヘルプデスク

電話番号：03-6630-6172

受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）

※実施に関するお問い合わせは、貴社ご担当者様へお問い合わせください。